

(ご連絡先更新)

薬用シュミテクト コンプリートワン EX 90g 一部製品 自主回収のお詫びとお知らせ

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造販売しております「薬用シュミテクト コンプリートワン EX 90g」の対象ロットの製造における充填工程で、一部、「薬用シュミテクト コンプリートワン EX プレミアム」が使用され、内容物が「薬用シュミテクト コンプリートワン EX プレミアム」である製品、若しくは両製品が混合されている製品が出荷されていることが判明いたしましたため、該当ロット番号の製品を自主的に回収させていただいております。

なお、対象製品をご使用されたとしても、本事象に起因する新たな健康被害が発生する可能性はないと考えております。

お手元に該当ロット製品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが、下記の回収窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。回収および交換の方法をご案内させていただきます。

お客さまならびにご関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、より一層の品質管理の徹底に努めてまいりますので、何卒、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

【自主回収の対象商品】

薬用シュミテクト コンプリートワン EX 90g

ロット番号 2238YC (該当ロット番号以外の製品は自主回収対象製品ではございません。)

【ロット番号確認の方法】



**【お客さまからのお問い合わせ先】**

グラクソ・スミスクライン・コンシューマー・ヘルスケア・ジャパン株式会社  
お客様窓口

電話番号：フリーダイヤル **0120-461-851**  
(受付時間 9:00～17:00 土日祝日および当社休業日を除く)

製品返送先：

〒107-0052 東京都港区赤坂 1-8-1  
グラクソ・スミスクライン・コンシューマー・ヘルスケア・ジャパン株式会社  
お客様窓口

以上